

Autoryzacja przez Profil Zaufany – zmiany w logowaniu bankowością elektroniczną

Logowanie do Profilu Zaufanego przez bankowość elektroniczną jest obecnie dostępne wyłącznie wtedy, gdy ten sam bank został ustawiony w Profilu Zaufanym jako metoda autoryzacji. Jeżeli użytkownik logował się przez bankowość elektroniczną, ale do autoryzacji wykorzystywał np. SMS lub aplikację mObywatel, to logowanie bankowością elektroniczną mogło zostać automatycznie wyłączone.

Jak przywrócić możliwość autoryzacji Profilem Zaufanym przy rejestracji konta lub wysyłce korespondencji w Portalu TFG?

1. Wejdź na stronę Profilu Zaufanego www.pz.gov.pl.
2. Zaloguj się przy użyciu:
 - nazwy użytkownika i hasła,
 - e-dowodu,
 - certyfikatu kwalifikowanego.
3. W przypadku braku danych logowania skorzystaj z opcji „Przypomnij nazwę użytkownika” i „Przypomnij hasło”.
 - W pierwszym kroku wybierz opcję **„Przypomnij nazwę użytkownika”**. Następnie przepisz kod z obrazka wyświetlony w dodatkowym oknie oraz podaj adres e-mail przypisany do bankowości elektronicznej.
Ważne! Jeżeli od momentu założenia Profilu Zaufanego adres e-mail w bankowości elektronicznej został zmieniony, do skorzystania z funkcji przypominania nazwy użytkownika należy użyć adresu e-mail, który był aktualny w dniu zakładania Profilu Zaufanego.
 - Na wskazany adres e-mail zostanie przesłana informacja zawierająca nazwę użytkownika. Następnie wróć na stronę logowania Profilu Zaufanego i skorzystaj z funkcji **„Przypomnij hasło”**. Po zresetowaniu hasła zgodnie z wyświetlaną instrukcją będzie możliwe zalogowanie się do Profilu Zaufanego przy użyciu odzyskanej nazwy użytkownika oraz nowo ustawionego hasła.
4. Po zalogowaniu przejdź do ustawień Profilu Zaufanego.
5. Jako metodę autoryzacji wybierz swój bank.
6. Zapisz zmiany.
7. Wyloguj się i ponownie zaloguj do usługi wykorzystującej Profil Zaufany (np. Portal TFG).
8. Spróbuj ponownie przeprowadzić rejestrację konta lub autoryzację korespondencji.